

Integritetspolicy

Skrivtjänst.se följer den nya dataskyddsförordningen, GDPR. I den här integritetspolicyen kan du läsa om hur vi hanterar de personuppgifter som vi har i våra system.

Vilken information sparas?

Detta är en förteckning över de olika register vi har som innehåller personuppgifter och där vi är personuppgiftsansvariga.

Kundregister

Vi sparar företagsnamn, namn på kontaktperson och e-postadress i våra register. Om kunden är i behov av fysisk faktura så sparas även postadress.

Bokföring

Vår bokföring innehåller företagsnamn då det ingår i registreringen av varje faktura som vi skickat ut till kund. Det är samma personuppgifter som finns i vårt kundregister.

E-post

Namn och e-postadresser i ostrukturerad form återkommer i våra mejlkonversationer med kunder.

Hur samlas personuppgifter in?

I huvudsak så samlar vi in personuppgifterna via den kontakt vi har med våra kunder. I samband med den initiala kontakten så får kunderna information om denna integritetspolicy den finns även på vår hemsida.

Vad använder vi personuppgifterna till?

Vi använder vårt kundregister och nyhetsbrevregister för att hålla ordning på våra kunder, veta vem vi ska kommunicera med samt se vilka överenskommelser som vi har gjort med respektive kund.

Vi är skyldiga att bokföra alla transaktioner och lagra alla verifikationer.

Hur begär man ut data?

Den registrerade kan begära ut all information som vi har lagrad om vederbörande. Begäran ska komma från den mejladress kunden tidigare använt för att kommunicera med oss. Begärda uppgifter skickas i normalfallet ut påföljande vardag, alternativt inom några dagar.

Om den registrerade begär att få uppgifterna raderade så gör vi det med omedelbar verkan. Förutom de personuppgifter som vi måste spara för att fullgöra en rättslig skyldighet.

Begära ut data om personuppgifter i material från våra kunder

Observera att det är våra kunder som ansvarar för de personuppgifter som finns i det material som kunderna instruerar oss att arbeta med. Vi är endast

personuppgiftsbiträde. Den som vill ta del av de personuppgifter som finns lagrade i materialet ska alltså kontakta den personuppgiftsansvariga, alltså vår kund.

Vad händer om personuppgiftsincident uppstår?

Vid personuppgiftsincident, alltså att personuppgifter som vi är personuppgiftsansvariga för, kommer i orätta händer, så kommer vi omedelbart anmäla det till personuppgiftsansvarig, det vill säga vår kund, som i sin tur anmäler detta till Datainspektionen samt kan informera den registrerade.

En personuppgiftsincident kan bero på felaktig hantering hos oss, hos någon av våra underleverantörer, eller på grund av ett dataintrång.

Hur länge sparas personuppgifterna?

Om en registrerad kund inte varit aktiv som kund under två år så raderar vi dess personuppgifter.

Vi förverkar alla verifikationer i bokföringen efter sju år samt raderar datafilen efter tio år. Detta enligt gällande lagstiftning.

Vem är personuppgifterna tillgängliga för?

Endast ägaren av Skrivtjänst.se har tillgång till Personuppgifterna i sin helhet. Vi lämnar inte ut personuppgifter till någon annan.

Vår roll som personuppgiftsbiträde

En del av våra kunder instruerar oss att arbeta med material som innehåller personuppgifter. Vi är då personuppgiftsbiträde för dessa kunders räkning. Då upprättar vi ett personuppgiftsbiträdesavtal med kunden. Då vi på förhand inte vet huruvida materialet från våra kunder innehåller personuppgifter eller inte så är det upp till kunden att informera oss om när materialet innehåller personuppgift och att ett personuppgiftsbiträdesavtal måste upprättas. Vi upplyser alltid våra nya kunder om detta för att inte riskera att vi arbetar med personuppgifter utan att ett personuppgiftsbiträdesavtal upprättas. Vi kan använda en av våra mallar för personuppgiftsbiträdesavtal, eller använda en mall som kunden tillhandahåller.

Det är personuppgiftsansvariga (våra kunder) som samlar in personuppgifterna. Vi hanterar dem endast enligt de instruktioner som vi får från personuppgiftsansvarig.

Säkerhetsrutiner i vår roll som personuppgiftsbiträde

Att de personuppgifter som finns i våra kunders material hanteras på ett tryggt sätt är mycket viktigt för oss.

Vår personal är bundna av sekretessavtal där de förbinder sig att inte lämna ut någon information alls från det material som de arbetar med, ej heller information om vilka uppdragsgivare vi arbetar med eller vilka ämnen som materialen behandlar. Vi arbetar bara på platser där ingen kan se skärmen eller höra ljudet från hörlurarna.

Om det sker en personuppgiftsincident, alltså att de personuppgifter som finns lagrade i våra kunders material, skulle hanteras felaktigt, så kommer vi anmäla det till personuppgiftsansvarig, det vill säga vår kund, som i sin tur anmäler detta till Datainspektionen samt kan informera den registrerade.